

Política de calidad

La dirección de ÍTACA, empresa dedicada a la Creatividad, Producción, Organización y Supervisión de Eventos y Comunicación Corporativa, considera como objetivo estratégico, cumplir con los requisitos de Gestión de la Calidad incluidos en su sistema de gestión, basado en la norma UNE-EN ISO 9001

La Dirección asume los compromisos de poner en el mercado, únicamente los servicios que cumplan con los requisitos establecidos para el cumplimiento de las necesidades y expectativas de sus partes interesadas, con el fin de conseguir su satisfacción. La Dirección planifica y dirige todos los procesos que componen la actividad de la organización, comprometiéndose a cumplir con los requisitos, su adecuación y con la eficacia y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

La Política de Calidad se da a conocer a todo el personal y a aquellas personas que trabajan en nombre de ÍTACA, mediante comunicaciones internas, asegurando de esta forma, que es comprendida y aplicada por la empresa en su conjunto.

La Gestión de la Calidad es un objetivo y una responsabilidad de todo el personal de ÍTACA y abarca todas las actividades con él relacionadas, que se pretende alcanzar mediante:

Cumplir con la normativa legal, la reglamentación aplicable y los requerimientos contratados a la organización con el fin de conseguir la plena satisfacción del cliente.

Incrementar la eficacia de la Gestión de la Organización y sus procesos.

Establecer los controles necesarios para evitar las incidencias y, en caso de ocurrencia, solucionarlas a la mayor brevedad posible y estableciendo acciones correctivas para neutralizar las incidencias.

Trabajar estrechamente con colaboradores para la mejora del servicio prestado.

ÍTACA está comprometida con el uso racional de los recursos para preservar el medio ambiente.

Escucha activa de las sugerencias y aportaciones de clientes y otras partes interesadas para incentivar la consecución y mejora de resultados óptimos en cuanto a la calidad y seguridad del servicio prestado.

Director

José Emilio Esteban



Rev 1